

1. Eintrittskarten

Der Kauf einer Eintrittskarte ist verbindlich. Eine Rückgabe, Stornierung oder ein Umtausch von Eintrittskarten ist grundsätzlich ausgeschlossen, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

Eine Rückerstattung des Eintrittspreises für nicht genutzte oder nicht abgeholte Eintrittskarten ist ausgeschlossen.

Der Veranstalter behält sich geringfügige bzw. sachlich gerechtfertigte Änderungen des Programms, der Besetzung, der Spielstätte sowie der Beginnzeiten vor. Solche Änderungen berechtigen grundsätzlich nicht zur Rückgabe oder zum Umtausch der Eintrittskarte.

Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte wird die Hausordnung der jeweiligen Veranstaltungsstätte anerkannt.

Aus Rücksicht auf die laufende Vorstellung sowie auf das Publikum kann verspätet eintreffenden Personen der Einlass während der Veranstaltung verweigert werden. Ein Einlass erfolgt gegebenenfalls erst zu einem geeigneten Zeitpunkt, insbesondere während einer Pause.

2. Einlass nur mit gültigem Ticket

Der Zutritt zur Veranstaltung ist nur mit einer gültigen Eintrittskarte möglich. Das Ticket ist entweder in ausgedruckter Form oder digital vorzuweisen. Der auf dem Ticket enthaltene Code berechtigt grundsätzlich nur zum einmaligen Eintritt.

Bei mehrfach verwendeten oder kopierten Tickets berechtigt ausschließlich das zuerst kontrollierte Ticket zum Einlass. Der Veranstalter behält sich vor, bei Verdacht auf missbräuchliche Verwendung entsprechende rechtliche Schritte einzuleiten.

3. Verschiebung oder Absage einer Veranstaltung

Bei einer Verschiebung einer Veranstaltung des *Innsbruck Winter Dance Festivals 2027* behalten bereits erworbene Tickets grundsätzlich ihre Gültigkeit für den Ersatztermin. Ist die Teilnahme am Ersatztermin aufgrund einer erheblichen Änderung unzumutbar, bleiben die gesetzlich zustehenden Rechte bestehen.

Im Falle einer vollständigen Absage einer Veranstaltung kann die Eintrittskarte innerhalb der vom Veranstalter bekanntgegebenen Frist gegen Erstattung des Ticketpreises zurückgegeben werden. Bei Absage, Verschiebung oder Programmänderungen werden keine darüberhinausgehenden Kosten, insbesondere Hotel-, Reise- oder sonstige Anfahrtskosten, ersetzt.

Geringfügige oder sachlich gerechtfertigte Änderungen der Besetzung, des Programms oder des Veranstaltungsablaufs berechtigen nicht zur Rückerstattung des Ticketpreises.

4. Urheberrechte, Bild- und Tonaufnahmen

Audio- und Videoaufnahmen von Veranstaltungen sind aus urheberrechtlichen Gründen nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Veranstalters und der jeweiligen Rechteinhaber gestattet.

Im Rahmen der Veranstaltungen können Foto- und Videoaufnahmen angefertigt werden. Diese können zur Berichterstattung, Dokumentation sowie für Zwecke der Öffentlichkeitsarbeit und Bewerbung der Veranstaltungen der *La Limonada Event GmbH* verwendet und veröffentlicht werden.

Mit dem Erwerb der Eintrittskarte erklären Besucher:innen ihr Einverständnis mit der Anfertigung solcher Aufnahmen, soweit sie dabei als Teil des Veranstaltungsgeschehens erscheinen. Ein Anspruch auf Vergütung besteht nicht.

5. Persönliche Daten

Die im Rahmen des Ticketkaufs erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Durchführung und Abwicklung des Vertrags sowie entsprechend den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, beispielsweise an Ticketing-, Zahlungs- oder technische Dienstleister, oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen.

Eine Anmeldung zu Informationen über weitere Veranstaltungen und Angebote der *La Limonada Event GmbH* erfolgt ausschließlich freiwillig über den Newsletter-Anmeldeprozess.

6. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen, soweit diese zulässig sind.

Für Unternehmergeschäfte gilt als Gerichtsstand Innsbruck. Gegenüber Verbraucher:innen gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen.